Общество с ограниченной
ответственностью «Деливери софтвеа»
(ООО «Деливери софтвеа»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Деливери софтвеа»
_____ А.В. Судаков
22.09.2025

ПОЛИТИКА
в отношении обработки cookie-файлов

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки cookie-файлов (далее – Политика) разработана ООО «Деливери софтвеа» (далее – Оператор) во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области защиты персональных данных в целях защиты персональных данных пользователей сайта Оператора https://www.delivio.by/ (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом Оператор обрабатывает cookie-файлы, а также каким образом пользователи могут контролировать и влиять на процесс такой обработки.

1.3. Cookie-файлы – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении пользователями Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер устройства пользователя пересылает серверу Сайта соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя к Сайту.

1.4. Оператор обрабатывает следующие cookie-файлы:

1.4.1. Необходимые (технические) cookie-файлы.

Используются для корректной и безопасной работы программного обеспечения Сайта, обязательны для авторизации и посещения пользователем Сайта. Не подлежат отключению пользователем и не передаются Оператором третьим лицам.

1.4.2. Функциональные cookie-файлы.

Используются для сохранения информации о предпочтениях пользователя при посещении Сайта, таких как язык интерфейса, выбранный регион и т.д. Предназначены для адаптации Сайта к выбранным пользователем параметрам при повторных посещениях Сайта и обеспечивают работу полезных для пользователя функций Сайта, в том числе запоминание настроек пользователя на Сайте для улучшения взаимодействия пользователя с страницами Сайта. Могут быть отключены пользователем и не передаются Оператором третьим лицам.

1.4.3. Аналитические cookie-файлы.

Используются для сбора в обезличенном виде данных об интересах пользователей и их истории при посещении Сайта, в том числе для анализа эффективности, популярности и посещаемости страниц Сайта. Позволяют собрать агрегированную обезличенную статистическую информацию о поведении пользователей на Сайте без идентификации конкретного пользователя. Предназначены для оценки и улучшения работы Сайта. Могут быть отключены пользователем и могут быть переданы Оператором для последующей обработки третьим лицам.

1.4.4. Рекламные cookie-файлы.

Используются для предоставления пользователю персонализированной рекламы на Сайте. Могут быть отключены пользователем и могут быть переданы Оператором для последующей обработки третьим лицам.

1.5. Оператор не использует cookie-файлы для идентификации конкретного пользователя Сайта.

1.6. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Оператор используют сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы используются Оператором только во время использования пользователем Сайта, а постоянные - в течение 2 лет или до момента заявления пользователем об отказе в использовании cookie-файлов.

1.7. Посредством обработки cookie-файлов Оператором может быть получена следующая информация:

- об устройстве пользователя (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. п.);

- об отдаваемом пользователем предпочтении контенту (посещенные веб-страницы и т. п.);

- о показе пользователю рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Оператор осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 Политики.

1.8. Обезличенные агрегированные данные, полученные Оператором посредством cookie-файлов, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы Оператором следующим уполномоченным лицам:

ООО «Яндекс» (Yandex.Metrica) — сервис веб-аналитики; 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Google Ireland Ltd (Google Ads / DoubleClick / YouTube / GTM) — рекламная платформа, видеохостинг и тег-менеджер; Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Ireland.

Google (GA4, Analytics) — сервис веб-аналитики; Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA.

Google LLC (GAID, Android) — платформенный сервис рекламного идентификатора Android; 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA.

Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel: Facebook/Instagram/Threads) — рекламная и аналитическая платформа соцсетей; 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

TikTok Pte. Ltd. (TikTok Pixel / Pangle) — рекламная платформа и пиксель атрибуции/ретаргетинга; 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore 048583.

ООО «Майндбокс» (Mindbox) — CDP/платформа автоматизации маркетинга и персонализации; 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26.

При этом осуществляемая трансграничная передача данных cookie-файлов не позволяет осуществить идентификацию конкретного пользователя.

2. Способы получения согласия пользователей на обработку cookie-файлов и отзыва такого согласия

2.1. Оператор предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование cookie-файлов либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять» пользователь дает согласие на использование всех типов cookie-файлов, указанных в пункте 1.4. Политики.

При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования функциональных, аналитических и рекламных cookie-файлов. Поскольку Оператор может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием необходимых (технических) cookie-файлов, данный тип cookie-файлов не подлежит отключению.

Дополнительно по ссылке «Настроить файлы cookie» на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа cookie-файлов, за исключением типа «необходимые (технические) cookie-файлы».

2.2. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования cookie-файлов до истечения срока хранения Оператором cookie-файлов, указанного в настоящей Политике, посредством нажатия кнопки «Настроить файлы cookie» в нижней части страниц Сайта и снятия галочек о согласии на использование тех или иных типов cookie-файлов.

2.3. Пользователь также может произвести ручную очистку своего пользовательского устройства и/или отказаться от использования cookie-файлов, обратившись к настройкам конфигурации браузера пользовательского устройства и выбора следующих вариантов:

- блокирование cookie-файлов на устройстве пользователя;

- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку новых cookie-файлов на устройство пользователя;

- принятие или отклонение cookie-файлов в зависимости от отправителя.

2.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования необходимых (технических) cookie-файлов. Без их обработки Оператор не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение пользователем функциональных, аналитических и (или) рекламных cookie-файлов не позволит Оператору принимать меры по совершенствованию работы Сайта,

исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

2.5. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его cookie-файлов Оператором, включая получение от Оператора подтверждение того, обрабатываются ли cookie-файлы, касающиеся субъекта персональных данных, Оператором. Настоящее право может быть реализовано пользователем посредством подачи Оператору заявления в письменной форме, направленного по адресу Оператора: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, этаж 3, офис 319, либо в виде электронного документа, направленного на электронный адрес Оператора info@delivio.by. Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения субъекта персональных данных;

- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных предоставит ему запрашиваемую информацию либо уведомит его о причинах отказа в ее предоставлении.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте https://www.delivio.by/ и действует с момента ее утверждения.

4.2. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.