Общество с ограниченной
ответственностью «Деливери софтвеа»
(ООО «Деливери софтвеа»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Деливери софтвеа»
_____ А.В. Судаков
01.12.2025

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Дата вступления в силу: 1 декабря 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Деливери софтвеа» (далее – Политика) определяет основные цели и правовые основания обработки персональных данных, разъясняет субъектам персональных порядок, условия и способы обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации.

1.2. Контактные данные ООО «Деливери софтвеа» (далее – Оператор):
- почтовый адрес: Республика Беларусь, 220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, этаж 3, офис 319;
- УНП 193175076;
- адрес электронной почты: info@delivio.by
- сайт: delivio.by (далее – сайт);
- мобильное приложение: Delivio (далее – мобильное приложение);
- контактный телефон: 7784.

1.3. Настоящая Политика разработана с учетом требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки иных локальных правовых актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

1.5. Политика не применяется при обработке cookie-файлов на Сайте Оператора (Политика обработки cookie-файлов Оператора размещена в сети Интернет по адресу https:// https://delivio.by/cookies_policy.pdf).

1.6. Для целей настоящей Политики используются термины, значения которых определены в статье 1 Закона.

1.7. Политика вступает в силу с момента её утверждения директором Оператора и действует до её отмены/замены новой. Политика может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения директором Оператора.

2. Требования и условия обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных в том числе от третьих лиц, с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, в том числе защиты права на

неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих требований к обработке персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с актами законодательства;
- обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки. В случае необходимости изменения первоначально заявленных целей обработки персональных данных Оператор обязан получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с измененными целями обработки персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки;
- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных должна носить прозрачный характер;
- Оператор обязан принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных Законом, а именно:

- на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных;
- выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- обработка в процессе трудовой деятельности;
- обработка распространенных ранее персональных данных.

3. Цели и основания обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных Оператором основываются на требованиях законодательства, положениях заключаемых Оператором договоров, вытекают из осуществляемой Оператором деятельности.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных или одно из законных оснований, перечисленных в статьях 6 и 8 Закона.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает Оператору обработку своих персональных данных.

Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Оператору отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к сайту или мобильному приложению либо отказать в заключении Оператором соответствующего договора с субъектом

персональных данных, когда исполнение такого договора без обработки персональных данных является невозможным, а также может привести к полной или частичной невозможности использования пользователями сайта и мобильного приложения их функционала.

3.3. Перечень целей обработки персональных данных Оператором и правовых оснований их обработки применительно к каждой цели указаны в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Цели обработки персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных
1.	Обработка информации (резюме) кандидата на трудоустройство к Оператору	Согласие субъекта персональных данных либо абзац 16 статьи 6 Закона
2.	Обработка персональных данных при оформлении трудовых отношений и в процессе осуществления субъектом персональных данных трудовой деятельности у Оператора, в том числе в качестве стажеров и практикантов, ведение кадрового делопроизводства, воинского учета	Абзац 8 статьи 6 Закона / абзац 3 пункта 2 статьи 8 Закона
.	Заключение, исполнение, изменение и расторжение Оператором гражданско-правового договора, заключенного с субъектом персональных данных, в том числе: договора на оказание Оператором субъекту персональных данных услуг по предоставлению функционала сайта и мобильного приложениях для установления субъектом персональных данных контактов и заключения сделок с продавцами (магазинами, ресторанами, курьерскими службами), информация о которых размещена на сайте и в мобильном приложении; - лицензионного договора на предоставление Оператором субъекту персональных данных прав использования сайта и мобильного приложения; - договора подряда или оказания услуг субъектом персональных данных Оператору.	Абзац 15 статьи 6 Закона
	Заключение, исполнение, изменение и расторжение Оператором гражданско-правового договора с третьим лицом, представителем которого выступает субъект персональных данных	Абзац 8 статьи 6 Закона
	Заключение, исполнение и изменение Оператором договоров с третьими лицами на приобретение товаров, работ и услуг в пользу работников Оператора, в том числе договоров на использование корпоративных банковских карточек для работников Оператора, договоров на вакцинацию работников Оператора, договоров на обучение работников Оператора и т.п.	Согласие субъекта персональных данных либо абзац 16 статьи 6 Закона
.	Идентификация субъекта персональных данных (работника Оператора) во внутренней корпоративной информационной системе Оператора	Согласие субъекта персональных данных

7.	Направление Оператором субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с услугами, предоставляемыми Оператором, проводимыми Оператором акциями, играми, конкурсами и иными рекламными мероприятиями, в том числе на адреса электронной почты, в мессенджере Vider, посредством sms-сообщений, посредством push-уведомлений в мобильном приложении	Абзац 15 статьи 6 Закона, согласие субъекта персональных данных
	Осуществление консультации лиц, обратившихся в колл-центр Оператора посредством телефонного звонка, чата на сайте, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа на покупки	Абзац 15 статьи 6 Закона
	Регистрация и участие субъекта персональных данных в проводимых Оператором рекламных мероприятиях, в том числе акциях, конкурсах, иных активностях, рекламных играх, хранение материалов в отношении проведенных мероприятий и игр	Согласие субъекта персональных данных
10.	Рассмотрение заявлений, претензий и иных обращений субъекта персональных данных, в том числе в рамках исполнения требований законодательства о защите прав потребителей и обращениях граждан, подготовка ответов на них	Абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»
11.	Исполнение в отношении субъекта персональных данных требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой подоходного налога с физических лиц, пенсионного законодательства	Абзац 8 и 20 статьи 6 Закона
	Исполнение в отношении субъекта персональных данных требований законодательства о социальном страховании, ведение индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования	Абзац 7 и 8 статьи 6 Закона
	Заполнение первичной статистической документации в отношении субъекта персональных данных	Абзац 8 и 20 статьи 6 Закона
.	Предоставление информации, отчетов и иной документации Оператора, содержащей персональный данные работников Оператора и иных субъектов персональных данных, участникам Оператора	Абзац 20 статьи 6 Закона, подп. 2 п. 1 ст. 64 Гражданского кодекса Республики Беларусь, абз. 3 ч. 8 ст. 13 Закона Республики Беларусь «О хозяйственных обществах», п.п. 4.2. и 7.4. устава Оператора
	Обеспечение исполнения норм действующего законодательства в отношении субъекта персональных данных, исполнения судебных постановлений, актов, предписаний, запросов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством	Абзац 3 статьи 6 Закона, правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания акта, запроса, предписания
	Создание, регистрация и обслуживание личных кабинетов субъектов персональных данных на сайте и в мобильном приложении, коммуникация с субъектом персональных данных по вопросам предоставления ему сервисов на сайте и в мобильном приложении, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и мобильного приложения, обработка и исполнение	Абзац 15 статьи 6 Закона либо согласие субъекта персональных данных

	запросов и заявок субъектов персональных данных на сайте и в мобильном приложении, заключение и исполнение посредством сайта и мобильного приложения договоров, заключаемых субъектом персональных данных с Оператором и иными лицами	
	Установление контактов с представителями потенциальных заказчиков услуг и работ Оператора в области разработки программного обеспечения в целях выяснения потребности потенциальных заказчиков в необходимости разработки для них Оператором программного обеспечения, осуществления демонстрации Оператором имеющихся разработок программного обеспечения, определения предварительной стоимости работ и услуг Оператора, а также заключения в будущем соответствующих договоров с заказчиками	Согласие субъекта персональных данных
	Проведение Оператором статистических, маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества оказываемых Оператором услуг на основе обезличенных данных субъектов персональных данных в целях улучшения работы сайта и мобильного приложения, обеспечения функционирования их безопасной работы и улучшения качества работы	Абзац 13 статьи 6 Закона
	Передача Оператором персональных данных субъектов следующим третьим лицам в целях исполнения заключенных субъектом персональных данных с данными третьими лицами посредством использования функциональных возможностей сайта и мобильного приложения договоров: - субъектам общественного питания; - субъектам розничной торговли; - субъектам, оказывающим курьерские услуги по доставке товаров на дом	Абзац 15 статьи 6 Закона
	Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц Оператора, в том числе участников Оператора	Абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-XII «О хозяйственных обществах»
	Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Абзац двадцатый статьи 6 Закона, Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-З «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»

4. Категории субъектов персональных данных. Перечень и сроки обрабатываемых Оператором персональных данных

4.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке Оператором, а также перечень обрабатываемых персональных данных применительно к каждой цели обработки персональных и сроки обработки персональных данных указаны в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Категории субъектов персональных данных	Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок обработки персональных данных
1.	Работники Оператора, в том числе уволенные, а также их родственники	Обработка персональных данных при оформлении трудовых отношений и в процессе осуществления субъектом персональных данных трудовой деятельности у Оператора, ведение кадрового делопроизводства и воинского учета, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства в отношении субъекта персональных данных	амилия, имя, отчество; ата рождения; есто рождения; осударство рождения; ражданство; ол; ведения о семейном положении, наличии оснований для предоставления социальных льгот и выплат; омашний адрес; ведения о регистрации; омер телефона; дрес электронной почты; аспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи, идентификационный номер, срок действия; анные свидетельства о рождении; анные о полученном образовании, присвоенной специальности, квалификации (период обучения, учебное заведение, факультет, специализация, полученная специальность по диплому, форма обучения); азвание и должность по предыдущим местам работы; иометрические данные: фотография; втобиографические данные; анные воинского учета.	В течение срока действия трудовых отношений и в течение 55 лет после увольнения
		Заключение, исполнение и изменение Оператором договоров с третьими лицами на приобретение товаров, работ и услуг в пользу работников Оператора	аспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность.	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия

				договора
		Идентификация субъекта персональных данных (работника Оператора) во внутренней корпоративной информационной системе Оператора	амилия, имя, отчество; онтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах).	В течение срока действия трудовых отношений
		Предоставление информации о субъекте персональных данных, отчетов, содержащих персональные данные, участникам Оператора	амилия, имя, отчество; олжность; азмер заработной платы, иных выплат работнику.	В течение срока действия трудовых отношений и в течение 55 лет после увольнения
		Исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой подоходного налога с физических лиц, пенсионного законодательства, исполнение требований законодательства о социальном страховании, ведение индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования	аспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; ведения о размере заработной платы, иных выплат работнику; ведения о предоставленных льготах.	Устанавливается в соответствии с постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов»
		Заполнение первичной статистической документации	аспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; ведения о занимаемой должности.	Устанавливается в соответствии с постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов»
2.	Участники Оператора, иные аффилированные лица Оператора	Идентификация субъекта персональных данных во внутренней корпоративной информационной системе Оператора, исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой подоходного налога с физических лиц, исполнение требований законодательства	- фамилия, имя, отчество; елефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах; аспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; ведения о регистрации; ведения о размере начисленных и выплаченных дивидендов;	Постоянно для участников Оператора, для иных аффилированных лиц Оператора - до утраты оснований и далее в течение 5 лет

		об определении круга и ведения учёта аффилированных лиц Оператора	ведения о составе семьи (близких родственниках); ведения о перечне юридических лиц, в которых участвуют/владеют участники Оператора и их близкие родственники.	
3.	Кандидаты на трудоустройство к Оператору	Обработка информации (резюме) субъекта персональных данных на трудоустройство	- фамилия, имя, отчество; - адрес, телефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах; - данные о полученном образовании, присвоенной специальности, квалификации (период обучения, учебное заведение, факультет, специализация, полученная специальность по диплому, форма обучения, средний балл); - сведения об опыте и стаже работы (период работы в предыдущих местах работы, наименование организаций, сфера деятельности организации, должность, основные обязанности); сведения об уровне знания иностранных языков; - сведения о профессиональных качествах; сведения о графике работы; - сведения об ожидаемом уровне и форме оплаты труда; - сведения о семейном положении; - характеристики с предыдущих мест работы.	1 год – в случае непринятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу
4.	Стажеры, практиканты Оператора	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с субъектами персональных данных, с третьими лицами, направляющими субъектов персональных данных к Оператору для прохождения стажировки либо практики	- фамилия, имя, отчество; - паспортные данные; - адрес, телефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах; сведения об образовании, повышении квалификации (период обучения, учебное заведение, факультет, специализация, полученная специальность по диплому, форма обучения);	В течение срока прохождения стажировки, практики и в течение 1 года с момента ее прохождения

			сведения о профессиональных качествах.	
		Идентификация зарегистрированного субъекта персональных данных (пользователя) во внутренней корпоративной информационной системе Оператора	- фамилия, имя, отчество; телефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах.	В течение срока прохождения стажировки, практики
	Субъекты персональных данных, являющиеся представителями стороны гражданско-правового договора, заключаемого с Оператором, в том числе являющиеся представителями стороны ранее расторгнутого договора либо представителями потенциальной стороны договора	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с третьими лицами, представителями которых являются субъекты персональных данных, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность; контактные данные (номера рабочего и/или мобильного телефона, электронной почты); должность; - данные о полномочиях.	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
		Идентификация зарегистрированного субъекта персональных данных (пользователя) во внутренней корпоративной информационной системе Оператора	фамилия, имя, отчество; - телефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах; - должность.	В течение срока действия заключенного гражданско-правового договора

		Направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного рекламного характера, связанных с услугами, предоставляемыми Оператором	- фамилия, имя, отчество; телефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах.	3 года с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки
6.	Субъекты персональных данных, являющиеся стороной гражданско-правового договора, заключаемого Оператором, в том числе: договора на оказание Оператором субъекту персональных данных услуг по предоставлению функционала сайта и мобильного приложениях для установления субъектом персональных данных контактов и заключения сделок с продавцами (магазинами, ресторанами, курьерскими службами), информация о которых размещена на сайте и в мобильном приложении; - лицензионного договора на предоставление Оператором субъекту персональных	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с субъектом персональных данных, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	аспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (в случае необходимости); онтактные данные (включая адрес места жительства (в случае необходимости), номера телефона, электронной почты); еквизиты банковского счета.	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
		Регистрация и обслуживание личных кабинетов субъектов персональных данных на сайте, обслуживание посетителей сайта и мобильного приложения, коммуникация с субъектом персональных данных на сайте и в мобильном приложении, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта и мобильного приложения, обработки запросов и заявок субъектов персональных данных на сайте и в мобильном приложении, заключение посредством сайта и мобильного приложения договоров с субъектами персональных данных	амилия, имя, отчество (в случае необходимости); елефон, адрес электронной почты, имя/номер в мессенджерах; анные о местонахождении посетителей сайта и мобильного приложения, если они сообщили свои координаты или выбрали свое местоположение в соответствующем интерфейсе.	В течение срока использования личного кабинета на сайте, в течение срока пользования сайтом и мобильным приложением и в течение 3 лет с момента последнего посещения сайта и мобильного приложения
		Направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих	амилия, имя, отчество (в случае необходимости); елефон, адрес электронной	3 года с даты дачи согласия либо до

	данных прав использования сайта и мобильного приложения; - договора подряда или оказания услуг субъектом персональных данных Оператору	предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с услугами, предоставляемыми Оператором, проводимыми Оператором акциями, играми, конкурсами и иными рекламными мероприятиями, в том числе на адреса электронной почты, в мессенджере Vider, посредством sms-сообщений, посредством push-уведомлений в мобильном приложении	почты, имя/номер в мессенджерах.	момента отписки от получения рассылки; 6 месяцев со дня окончания маркетинговой и (или) рекламной активности
		Рассмотрение заявлений, претензий и иных обращений субъекта персональных данных, в том числе в рамках исполнения требований законодательства о защите прав потребителей и обращениях граждан, подготовка ответов на них	амилия, имя, отчество; елефон, адрес электронной почты; очтовый адрес.	3 года с даты обращения
		Осуществление консультации лиц, обратившихся в колл-центр Оператора посредством телефонного звонка, чата на сайте, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа на покупки	амилия, имя, отчество (в случае необходимости); апись голосовых сообщений; онтактные данные (включая адрес места жительства, номера телефона, электронной почты).	1 год для телефонных диалогов; 1 год для диалогов в чате
		Передача Оператором персональных данных субъектов следующим третьим лицам в целях исполнения заключенных субъектом персональных данных с данными третьими лицами посредством использования функциональных возможностей сайта и мобильного приложения договоров: - субъектам общественного питания; - субъектам розничной торговли; - субъектам, оказывающим курьерские услуги по доставке товаров на дом	амилия, имя, отчество (в случае необходимости); онтактные данные (включая адрес места жительства, номера телефона, электронной почты).	В течение срока действия договорных отношений Оператора с третьими лицами

7.	Субъекты персональных данных, подающие Оператору заявления, претензии и иные обращения	Рассмотрение обращений, подготовка ответов на них, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	- фамилия, имя, отчество; - телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты.	3 года с даты поступления обращения
	Представители потенциальных заказчиков услуг и работ Оператора в области разработки программного обеспечения	Установление контактов с представителями потенциальных заказчиков услуг и работ Оператора в области разработки программного обеспечения в целях выяснения потребности потенциальных заказчиков в необходимости разработки для них Оператором программного обеспечения, осуществления демонстрации Оператором имеющихся разработок программного обеспечения, определения предварительной стоимости работ и услуг Оператора, а также заключения в будущем соответствующих договоров с заказчиками	- фамилия, имя, отчество; - должность; - телефон; адрес электронной почты.	1 год с даты установления контактов

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных

5.3. Оператор при обработке персональных данных может использовать сторонние автоматизированные сервисы и инструменты (например, Яндекс Метрика, Google Analytics, Mindbox.ru, Sentry.io, Google Drive, Яндекс Диск). Компания, предоставляющая соответствующий сторонний автоматизированный сервис и (или) инструмент, может иметь доступ к статистическим и иным обезличенным данным субъектов персональных данных, собранным Оператором посредством такого сервиса и (или) инструмента.

5.4. Обрабатываемые Оператором персональные данные хранятся в базах данных на серверах Оператора, а также на серверах третьих лиц, предоставляющих услуги Оператору, связанные с обработкой персональных данных посредством использования определённых

сервисов (или) инструментов. В этой связи субъект персональных данных при предоставлении Оператору согласия на обработку персональных данных также предоставляет согласие на передачу Оператором его персональных данных таким третьим лицам, в том числе на территорию иностранных государств, в которых законы в области защиты данных могут отличаться от законодательства, действующего в стране проживания субъекта персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, предусмотренных этим договором.

5.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

5.6. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Уполномоченные лица. Предоставление персональных данных уполномоченным лицам.

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в указанных в настоящей Политике целях, осуществляющих:

- информационно-технологическую поддержку информационных ресурсов Оператора;
- ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности Оператора;
- оказание юридических услуг Оператору;
- рассылку информационных, рекламных и иных сообщений по поручению Оператора;
- доставку товаров по заказам субъектов персональных данных, совершенных на сайте или в мобильном приложении Оператора;
- продажу товаров либо изготовление продукции общественного питания по заказам субъектов персональных данных, совершенных на сайте или в мобильном приложении Оператора.

6.2. С целью осуществления информационно-технологической поддержки информационных ресурсов Оператора Оператор поручает обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

- ООО «Яндекс» (Yandex.Metrica) — сервис веб-аналитики (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);

- Google Ireland Ltd (Google Ads / DoubleClick / YouTube / GTM) — рекламная платформа, видеохостинг и тег-менеджер (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Ireland);

- Google (GA4, Analytics) — сервис веб-аналитики (Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA);

- Google LLC (GAID, Android) — платформенный сервис рекламного идентификатора Android (1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA);

- Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel: Facebook/Instagram/Threads) — рекламная и аналитическая платформа соцсетей (1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025, USA);

- TikTok Pte. Ltd. (TikTok Pixel / Pangle) — рекламная платформа и пиксель атрибуции/ретаргетинга (1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore 048583);

- ООО «Майндбокс» (Mindbox) — CDP/платформа автоматизации маркетинга и персонализации (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26).

6.3. С целью ведения бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности Оператора Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу: ООО «Центр бухгалтерского сопровождения «ЭКСПЕРТ» (г. Минск, пр-т Независимости, дом 117А, офис 4В).

6.4. С целью оказания юридических услуг Оператору Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу: индивидуальному предпринимателю Дробушевичу Антону Геннадьевичу (г. Минск, ул. Орловская, дом 40А, помещение 16, каб. 7).

6.5. С целью осуществления рассылки информационных, рекламных и иных сообщений Оператор поручает обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

- ООО «СМС Трафик-Бел» (220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, корпус 1, помещение 9, комната 389);
- операторам электросвязи Республики Беларусь;
- оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l;
- почтовым сервисам обмена электронными сообщениями с целью рассылки сообщений посредством Viber/SMS, Email-сообщений;
- РУП «Белпочта», 220050, г. Минск, пр. Независимости, д. 10;
- EDI-провайдерам – с целью обмена электронными документами;
- социальным сетям и операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджерам) с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещения информации об участниках проводимых Оператором мероприятий в социальных сетях и мессенджерах;

6.6. С целью осуществления коммуникации с пользователями сайта и мобильного приложения посредством онлайн чата Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу: ООО "ВЕБИМ.РУ" (197372, г. Санкт-Петербург, Богатырский пр., д. 53, к. 3, оф. 64).

6.7. С целью доставки товаров по заказам субъектов персональных данных, продажи им товаров либо изготовления продукции общественного питания по заказам субъектов персональных данных Оператор поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам (ресторанам, магазинам, курьерским службам), перечень которых указан на сайте.

6.8. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного с Оператором соглашения об обработке персональных данных и обязуются

соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. При передаче персональных данных субъектов третьим лицам, указанным в разделе 6 Политики, может происходить трансграничная передача персональных данных, в том числе на территорию иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. При этом, такая трансграничная передача персональных данных может происходить в следующих случаях:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных на территории иностранного государства;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные получены на основании заявки субъекта, оставленной им в электронной форме на сайте, и переданы третьим лицам в целях выполнения поручения субъекта, указанного в заявке;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, могут возникать следующие риски:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов.

8. Права субъекта персональных данных и механизм их реализации

8.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

Таблица 3.

№	Право	Содержание	Последствия
1.	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие	Оператор в течение 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные

		необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении	
2.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование и место нахождения Оператора; - подтверждение факта обработки Оператором персональных данных; - состав персональных данных и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, в течение которого осуществляется обработка персональных данных; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена Оператором такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством.	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год	Оператор в течение 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4.	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных. Прекращение обработки Оператором персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление Оператором услуг субъекту персональных данных
5.	Право отозвать предоставленное ранее	Если для обработки персональных данных Оператор получал согласие субъекта	Оператор в течение 15 календарных дней с момента

	согласие на обработку персональных данных	персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом.
6.	Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

8.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 5 таблицы 3 Политики, субъекту персональных данных необходимо направить Оператору соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме по адресу: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, д. 2, этаж 3, офис 319;
- в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@delivio.by.

Заявление о реализации одного или нескольких прав, указанных в таблице 3 Политики, должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- изложение сути требований;
- личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

8.3. В случае, если согласие субъектом персональных данных на обработку персональных данных было предоставлено в иной электронной форме (посредством проставления «галочки» в чек-боксе на сайте или в мобильном приложении), реализация права на отзыв согласия возможна путем:

- заполнения электронной формы на сайте «Отзыв согласия»;
- нажатия кнопки «Удалить профиль» в личном кабинете на сайте;
- снятия «галочки» в чек-боксе в личном кабинете на сайте, личном профиле мобильного приложения;
- направления электронного сообщения на адрес электронной почты info@delivio.by.

В случае заполнения электронной формы на сайте «Отзыв согласия» либо направления электронного сообщения о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

- перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;
- изложение сути требований.

8.4. Оператор обязан по первому требованию субъекта персональных данных, выраженному в любой форме, в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования осуществить прекращение рассылки сообщений рекламного характера в адрес такого субъекта персональных данных.

8.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

9. Заключительные положения.

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления и удаления персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки, заявленным в Политике, или определенным в соответствии с законодательством.

9.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также половой жизни.

9.4. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не отраженные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь о персональных данных, а также иными локальными правовыми актами Оператора.

9.5. Действующая редакция Политики доступна в открытом доступе в сети Интернет на сайте Оператора.